

# **MODELO DE GARANTIA DE LA CALIDAD APLICADA A LA PRODUCCIÓN Y LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DE ESTERILIZACIÓN**



**Congreso  
Panamericano  
de Esterilización**

**KÁTIA APARECIDA FERREIRA DE ALMEIDA**

**Enfermera Especialista**

**Centro Quirúrgico, Central de Materiales y Esterilización y Recuperación Post  
Anestesia**

**SOBECC - Miembro del Consejo Fiscal 2013-2015**

**Santa Cruz – BOLÍVIA 04-06-2014**



## WFHSS

Cada vez más, las enfermedades infecciosas suponen una seria amenaza para la salud pública. Poseer un *stock* adecuado de productos sanitarios estériles juega un papel esencial en el intento de reducir la propagación de enfermedades en los centros de salud.

[http://www.wfhss.com/html/educ/sbasics/sbasics01\\_es.htm](http://www.wfhss.com/html/educ/sbasics/sbasics01_es.htm)

**2004 - Seguridad OMS**  
**"Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente."**



**2007 – 2008**

**"Seguridad de la Asistencia Quirúrgica"**

**Objetivo:** aumentar los estándares de calidad.

**2007 - Brasil,** se unió al movimiento

**RDC N° - 15, DE 15 DE MARÇO DE 2012 - 1ª en CME**

**5 objetivos: Prevenir las infecciones del sitio quirúrgico:**

- ✓ El lavado de las manos
- ✓ El uso adecuado y prudente de los antimicrobianos
- ✓ La preparación antiséptica de la piel
- ✓ El cuidado no traumático de la herida
- ✓ **Limpieza, Desinfección, Esterilización, Almacenamiento y Distribución de instrumental**

# I-RETO

**PRIORITARIO!**

## I - Gestión de Recursos Humanos en CME



## II- Incentivo para la Educación basada en el conocimiento científico



## III- Formar profesionales de enfermería en CME



## IV – Las leyes, las normas, las mejores prácticas en CME



# GARANTIZAR LA CALIDAD Y GESTIÓN EN CME!!!



**Visión** - Entregar productos estériles o desinfectados de manera oportuna a nuestro cliente.

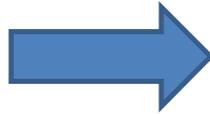
**Misión** - ¡Hacer para él sin estar con él!

**Valor** - Garantizar la calidad y gestión de los productos Esterilizados Desinfectados para nuestro cliente con seguridad.

## ¿CÓMO ES EL TRABAJO DE CME?



**HOY**



¡¡¡Dejó de ser hecho a mano,  
entró en la era de la Tecnología  
Moderna permitiendo un método  
más seguro!!!



¿Cómo hacer?  
¿ Por dónde  
empezar?  
Simplemente no  
podemos ...

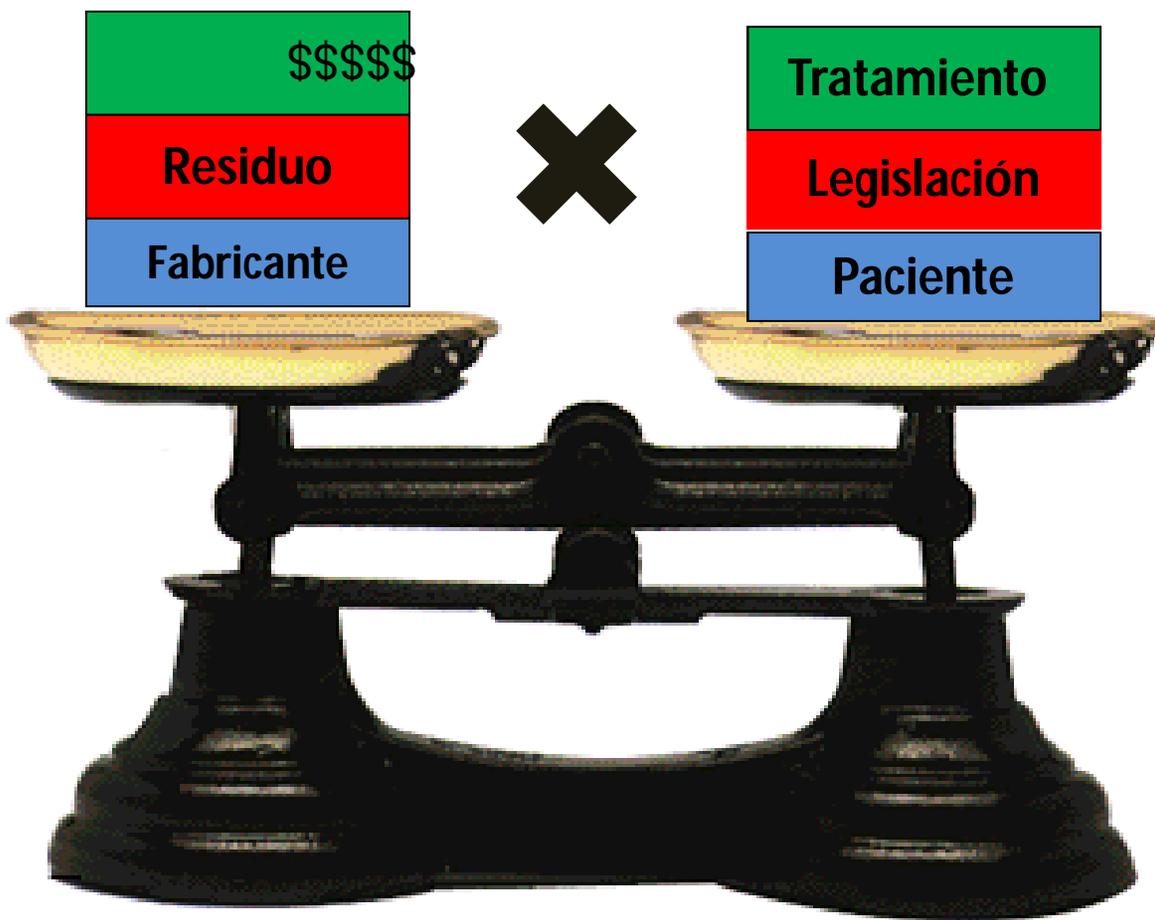


Gustar



**"DEJAR DE HACERLO"**

# II-RETO



# Clásico da CME



## CRÍTICO

contacto con los vasos  
sanguíneos o tejidos libres  
de microorganismo



Esterilización



## SEMI-CRÍTICO

contacto con la mucosa  
o piel no intacta



Desinfección



## NO CRÍTICO

contacto con la piel intacta



Limpieza

# ÁREA DE CONFLICTO PRÁCTICA



**Limpieza  
Manual y  
Automatizada**



**Inspección**



**Trazabilidad**  
Burocrática,  
Físico, Químico,  
Marcadores  
Biológicos,  
Químicos,  
Integradores



**Desinfección**  
Física Química



**Sistema de Barrera**



# Procesos Físicos

Vapor Saturado bajo presión

# Proceso Físico Químico

ETO, VBTF, GPPH, VPH



# Esterilización

LÍQUIDOS

Inmersión

~~SOLUCIÓN:~~

- ❖ glutaraldehído 2%
- ❖ ácido peracético 0,2%
- ❖ peróxido de hidrógeno 3- 6%



Transporte



# Almacenamiento

Asegurar la integridad  
del embalaje

Área seca, lejos de  
humedad



No sobrecargar  
los cajones y  
armarios

Armarios con puertas

No doblar,  
amasar o utilizar banda elástica  
para sujetar embalajes

## **PRESENCIA DEL GERENTE EN CME ENFERMERA**

Tiene un cuidado distinto del realizado en UI ASISTENCIAL.

≠ Tiene un conocimiento específico de la diversidad de productos, equipos y cómo procesarlos.

Posee autonomía con el fin de garantizar procedimientos seguros para el cuidado del paciente.

## **¿CÓMO ES LA CME?**

Práctica y burocrática

Limpia y Sucia

Rápida y Retardada

Simple y Compleja

Fácil y Difícil

Buena y Mala

## **¿ QUÉ NECESITAMOS?**

Conocer la CME, POPs, leyes, resoluciones, prácticas recomendadas, nuestro hospital, nuestra audiencia.

Comprometerse con SCIH, UI y con los varios profesionales, con la colaboración, todos dispuestos a trabajar por el bien común, el PACIENTE .



## III-RETO

### **10 Acciones que nuestra institución puede hacer para mejorar procesos**

- 1- Básico – Limpieza y Esterilización.**
- 2- Herramientas adecuadas – Instrucciones para el uso en las manos.**
- 3- Crear una comisión - examinar las cuestiones prioritarias y elaborar un plan de acción.**
- 4- Compartir las lecciones aprendidas.**
- 5- POPs- describir sus procedimientos.**



### III-RETO



## **10 Acciones que nuestra institución puede hacer para mejorar procesos**

- 6- Importancia de las recomendaciones - Conocer las leyes, las mejores prácticas.**
- 7- Compras – Incluir la CME en las decisiones de compra de productos de salud.**
- 8- Funciones y ubicaciones separadas y estandarizadas - Establecer esta práctica.**
- 9- Entrenamiento – entrenar, entrenar y entrenar sólo lo necesario.**
- 10- Evaluación - Realizar una auditoría de cumplimiento de las normas.**

## IV-RETO

### ¡ Factores de Riesgo !



¿ **CREA PROBLEMAS?**

¿ **HAY OPORTUNIDAD DE MEJORA?**

¿ **Identificar qué?** Oportunidades Mejora

¿ **Dónde?** En los procesos de atención y apoyo

¿ **Utilizar qué?** **HERRAMIENTAS DE CALIDAD**

¿ **Por qué?** La identificación, corrección y prevención de nuevas ocurrencias

**Todos los colaboradores son responsables por la Gestión, la Seguridad y la Calidad pero especialmente los líderes.**

# MODELO DE GARANTÍA DE CALIDAD APLICADA A LA PRODUCCIÓN Y SERVICIOS



## LA METODOLOGÍA DE LOS 5 W 2 H

**WHO - ¿ Depende de quién?**

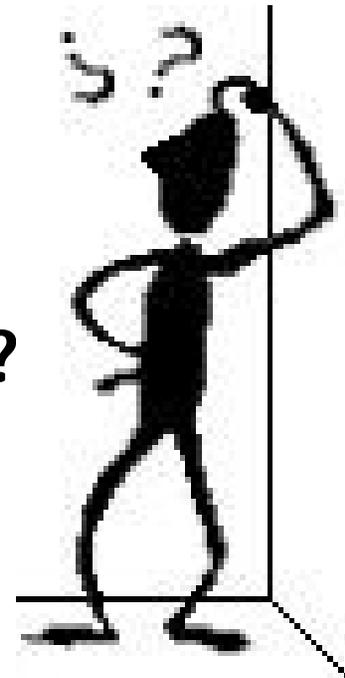
**WHAT- ¿Qué se requiere para la dicha actividad?**

**WHY - ¿Por qué se ejecutará esta actividad?**

**WHERE – ¿Donde se ejecutará la actividad?**

**WHEN - ¿Cuándo empezará y terminará la actividad?**

**HOW MUCH - ¿Cuánto costará esta actividad?**



## Bibliografía de consulta



[www.google.com.br](http://www.google.com.br)

[http://www.wfhss.com/html/educ/sbasics/sbasics01\\_en.htm](http://www.wfhss.com/html/educ/sbasics/sbasics01_en.htm)

[www.cve.saude.sp.gov.br/htm/ih/provitae/prov\\_aulaester.pp](http://www.cve.saude.sp.gov.br/htm/ih/provitae/prov_aulaester.pp)

[www.fda.gov/MEDICALDevices/deviceREGULATIONANDguidance/ReproceessingofREUSABLEmedicalDEVICES/UCM252941.htm](http://www.fda.gov/MEDICALDevices/deviceREGULATIONANDguidance/ReproceessingofREUSABLEmedicalDEVICES/UCM252941.htm)

[ftp://ftp.cve.saude.sp.gov.br/doc\\_tec/ih/apoio\\_sndlav](ftp://ftp.cve.saude.sp.gov.br/doc_tec/ih/apoio_sndlav)  
"Artigos críticos: esterilização".

[portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/.../ap\\_7.MOD=AJPERES](http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/.../ap_7.MOD=AJPERES)  
"Ser passível de limpeza, secagem e esterilização".

Possari, João Francisco "Central de Material, Esterilização, Organização e Gestão " / João Francisco Possari, 4 ed.rev.atual e ampl. São Paulo: Iátria 2010

"Práticas recomendadas SOBECC". – 6ª ED.REV.ATUAL.. --São Paulo: SOBECC – Associação Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Material e Esterilização: São Paulo : Manole, 2013



*Muchas gracias*  
*Thank you very much*

**Kátia**



*Um abraço prá você!*

